



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Ιατρικός Σύλλογος Ρόδου
Ερ. Σταυρού 14, Ρόδος 85100
☎ 22410 26422, ☎ 22410 78009
✉ med@isrodou.gr, www.isrodou.gr



Ρόδος, 13.09.2017

Αριθμός Πρωτοκόλλου:1051/2017

**Θέμα : "Νέα σεμινάρια ΛΑΕΚ - ΟΑΕΔ έτους 2017
με αντικείμενο κατάρτισης την ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"**

Ο Ιατρικός Σύλλογος Ρόδου σε συνεργασία με το ΚΔΒΜ Αχτίδα – Πυξίδα θα υλοποιήσει ένα νέο επιδοτούμενο πρόγραμμα κατάρτισης για εργαζόμενους σε ιατρεία, με θέμα την **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**.

Τα ιατρεία που θα δηλώσουν συμμετοχή στο πρόγραμμα δεν επιβαρύνονται με κανένα κόστος.

Το πρόγραμμα έχει διάρκεια 32 ώρες και θα πραγματοποιηθεί εκτός ωραρίου εργασίας.

Ο κάθε εργαζόμενος λαμβάνει στο τέλος του προγράμματος επιδότηση **160,00 €** (σε προσωπικό λογαριασμό που θα προσκομίσει μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής του στο ΚΔΒΜ) καθώς και βεβαίωση παρακολούθησης.

Θεματολογία Προγράμματος:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ:

- Διαχείριση Παραπόνων
- Ενδοεπιχειρησιακή Επικοινωνία
- Μη Λεκτική Επικοινωνία-Γλώσσα Σώματος
- Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση
- Εξυπηρέτηση και Συμπεριφορά

Ημερομηνία διεξαγωγής προγράμματος: 2018

Τόπος Διεξαγωγής Προγράμματος:

Ροδίων Παιδεία -Ηλία Βενέζη ή

Saint George Tourism -Academy-5χλμ Ρόδου Λίνδου



Απαιτούμενα δικαιολογητικά εργαζόμενων:

- Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας
- Νόμιμο παραστατικό για την ορθότητα του ΑΦΜ (π.χ. εκκαθαριστικό εφορίας)
- Φωτοαντίγραφο της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου τραπεζής, από το οποίο να προκύπτει το όνομα του συμμετέχοντα ως δικαιούχου και το IBAN του λογαριασμού.
- Φ/Α Βιβλιαρίου Ασθενείας ΙΚΑ με θεωρήσεις από 01.03.2017 έως 28.02.2018 (εκτύπωση ηλεκτρονική ασφαλιστικής ικανότητας).
- Αίτηση συμμετοχής (επισυνάπτεται).

Απαιτούμενα δικαιολογητικά επιχείρησης:

- Υπεύθυνη Δήλωση Επιχείρησης (επισυνάπτεται)

Κατάθεση δικαιολογητικών : **ΚΔΒΜ Αχτίδα – Πυρίδα**

Πληροφορίες: 2310239750 ή 6970290130 - κα **Πλακίδα Χαρά**



Για τον Ι.Σ.Ρ

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

Χρήστος Απ. Μαντάς

Τσέρκης Ιωάν. Ηλίας

