

Θέμα: «Τρόποι επικοινωνίας με e – ΕΦΚΑ - Α΄ Τοπική Διεύθυνση Δωδεκανήσου, με έδρα τη Ρόδο»

Λόγω των επιπρόσθετων μέτρων που έχουν παρθεί για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού, οι ασφαλισμένοι, οι συνταξιούχοι και οι εργοδότες, για την ικανοποίηση των αιτημάτων τους, υποχρεωτικά, μπορούν να επικοινωνούν με την Α΄ Τοπική Διεύθυνση Δωδεκανήσου, με έδρα τη Ρόδο με τους παρακάτω τρόπους:

α) Να υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση στο δικτυακό τόπο του eΕΦΚΑ στη διεύθυνση www.efka.gov.gr/menoumespiti (Η ηλεκτρονική αίτηση περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία του αιτούντος, την ιδιότητά του, την οργανική μονάδα στην οποία απευθύνεται, τα στοιχεία επικοινωνίας του, την κατηγορία του αιτήματος και την περιγραφή του αιτήματος για το οποίο ζητείται η επίσκεψη στην οργανική μονάδα).

Το αρμόδιο τμήμα θα απαντήσει στο αίτημα και θα κλείσει «ραντεβού», εάν απαιτείται φυσική παρουσία του συναλλασσόμενου.

β) Να στείλει στο υπηρεσιακό email: td.adodek@efka.gov.gr το αίτημα μαζί με τα δικαιολογητικά που απαιτούνται.

γ) Να στείλει φαξ (αν δεν έχει email) :

- Φαξ. 22410-88388 (Διοικητικό - Παροχές)
- Φαξ. 22410-67367 (Ασφάλισης & Εισφορών)
- Φαξ. 22410-88302 (Οικοδομές)
- Φαξ. 22410-88343 (Συντάξεις)
- Φαξ. 22410-88327 (ΚΕΑΟ)
- Φαξ. 22440-31796 (Αρχαγγέλου)
- Φαξ. 22450-22296 (ΓΚΑ Καρπάθου)
- Φαξ 22410-88357 (ΠΥΣΥ Νοτίου Αιγαίου).

Το αρμόδιο τμήμα θα απαντήσει στο αίτημα και θα κλείσει «ραντεβού»

γ) Να τηλεφωνήσει για οποιαδήποτε πληροφορία (τα τηλέφωνα ισχύουν από 30/3/2020 έως 3/4/2020. Κάθε εβδομάδα θα αλλάζουν)

Κάθε εβδομάδα θα αλλάζουν γιατί οι υπάλληλοι εργάζονται εκ περιτροπής λόγω των επιβαλλόμενων μέτρων:

- Τμήμα Παροχών: 22410-88337 ή 22410-88342
- Τμήμα Μητρώου: 22410-88380 ή 22410-88390
- Τμήμα Ασφάλισης & Εισφορών: 22410-88302 ή 22410-88322
- Τμήμα Συντάξεων: 22410-88346 ή 22410-22688
- Τμήμα Διοικητικό: 22410-88387
- ΚΕΑΟ: 22410-88307 ή 22410-88324
- ΓΚΑ Αρχαγγέλου 22443-60215 & email: archaggelos@efka.gov.gr
- ΓΚΑ Καρπάθου 22450-22296 & email: karpathos@efka.gov.gr

ο Διευθυντής

Νίκος Κωνσταντινίδης